

CORSO BREVE DELLA DURATA DI 6 ORE

Conoscere i requisiti della norma ISO 9001:2015

Il passaggio dalla vecchia edizione 2008 all'edizione 2015

DATA: martedì 15 novembre 2016 - ore 9.00/13.00 e 14.00/16.00

SEDE: Sala seminari CNA via Croce Rossa, 56 – Padova

PRESENTAZIONE - Il corso è rivolto a chi intende aggiornare, approfondire le proprie conoscenze e migliorare il sistema di gestione dell'azienda/organizzazione a cui appartiene.

Il corso è suddiviso in due moduli. Nel primo, l'illustrazione dei requisiti contenuti nella ISO 9001:2015 viene affiancata ad una panoramica informativa sul processo di revisione che, partendo da uno schema comune per i sistemi di gestione "HLS" (High Level Structure), ha prodotto la nuova norma sul Sistema di Gestione per la Qualità. Alcuni requisiti particolarmente innovativi vengono confrontati con quelli della precedente versione, allo scopo di evidenziare novità, punti di forza e criticità dell'ISO 9001:2015 che possono impattare sui Sistemi di Gestione per la Qualità. Il secondo modulo ha invece lo scopo di fornire strumenti pratici e conoscenze applicative, con esempi concreti per il recepimento dei nuovi requisiti della ISO 9001:2015.

OBIETTIVI - Fornire conoscenze teoriche e pratiche sui requisiti della ISO 9001:2015.

DESTINATARI - Il corso si rivolge in modo particolare ai responsabili qualità e addetti alla gestione dei SGQ in tutti i settori merceologici, e comunque a tutti coloro che sono interessati alle tematiche relative ai Sistemi di Gestione per la Qualità.

PROGRAMMA

PRIMO MODULO – DURATA 3 ORE

Analisi dei punti della edizione 2015 della ISO 9001, in particolar modo raffrontati a quelli della precedente edizione del 2008, al fine di evidenziarne le differenze:

L'approccio per processi

Il ciclo PDCA

Il risk-based thinking

Lo scopo e il campo di applicazione

Analisi del contesto e le parti interessate

Leadership

Pianificazione: - Azioni per affrontare rischi e opportunità - Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro conseguimento - Pianificazione dei cambiamenti

Supporto: - Risorse – Persone -Infrastruttura, ambiente e risorse per il monitoraggio e la misurazione – Conoscenza - Competenza – Consapevolezza – Comunicazione - Informazioni documentate

Attività operative: - Pianificazione e controllo operativi - Requisiti per i prodotti e i servizi - Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi - Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno - Produzione ed erogazione di servizi e rilascio di prodotti e servizi – Controllo degli output non conformi

Valutazione delle prestazioni (Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione; Soddisfazione cliente, Audit Interno e Riesame di direzione)

Miglioramento (Non conformità e azioni correttive, miglioramento continuo).

SECONDO MODULO – DURATA 3 ORE

Esempi di recepimento dei nuovi argomenti inseriti nella norma, ma anche il richiamo di concetti già presenti, ed in modo particolare relativamente a:

- *Manuale e procedure si o no?*
- *L'approccio per processi e il PDCA, finora come lo avevamo fatto va bene?*
- *Cos'è il Il risk-based thinking? Come lo applico?*
- *Cos'è il contesto dell'organizzazione? Come lo applico?*
- *Cosa sono le esigenze e le aspettative delle parti interessate?*
- *Come determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità?*
- *Mantenere informazioni documentate e conservare informazioni documentate, quale differenza?*
- *Cosa spetta alla leadership?*
- *Azioni per affrontare rischi ed opportunità, in che modo?*
- *Conoscenza organizzativa, cosa si intende?*
- *Controllo output non conformi e non conformità e azioni correttive, cosa cambia rispetto a prima?*

QUOTA INDIVIDUALE DI ISCRIZIONE: Euro 200,00+IVA (Per associati CNA Euro 120,00+IVA)

Nella quota è compresa la ristorazione leggera in pausa pranzo.

Rimborso EBAV di Euro 120 per le imprese in regola con i versamenti all'Ente (previa verifica Fondi di Categoria)



